

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GEOLEX DE MÉXICO S.A.S.

GEOLEX DE MÉXICO S.A.S. (en adelante, "EL RESPONSABLE"), con domicilio en RTNO8 DE ENCINO MZA 12 LT 3 CS 1 CONJ HAB LOS ÁLAMOS 56640 CHALCO, MEX. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### 1. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita

**Geolocalización en Tiempo Real:** Para rastrear su ubicación exacta al momento de activar el "Botón de Pánico" o solicitar asistencia legal, permitiendo que nuestros abogados o servicios de emergencia lleguen al lugar de los hechos.

**Prestación de Servicios Legales:** Para la asignación de un abogado defensor y la gestión de asesoría jurídica vía telefónica o presencial.

**Gestión de Pagos y Suscripción:** Para procesar el cobro mensual de \$379.00 MXN a través de pasarelas de pago seguras (ej. Stripe).

**Administración del Fondo de Tenencia:** Para validar la antigüedad del usuario, calcular el monto acumulado y realizar el pago o reembolso correspondiente del refrendo/tenencia vehicular anual.

**Grabación de llamadas:** Las interacciones con nuestros abogados pueden ser grabadas con fines de calidad, seguridad y evidencia legal en caso de intervenciones policiales.

**Notificaciones de Seguridad:** Para el envío de alertas sobre multas, vencimientos de documentos o situaciones de riesgo vial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención (Finalidades Secundarias):

- Envío de promociones, descuentos en talleres aliados y beneficios del "Club GeoLex".
- Prospección comercial y encuestas de calidad.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal para finalidades secundarias o publicitarias, le ofrecemos la inscripción en nuestro Listado de Exclusión, solicitándolo mediante correo electrónico a [contacto@geolexmx.com.mx](mailto:contacto@geolexmx.com.mx).

## 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, CURP, RFC, imagen del rostro (en caso de perfil), identificación oficial (INE/Pasaporte).
- **Datos de Contacto:** Teléfono celular, correo electrónico.
- **Datos Patrimoniales o Financieros:** Información de tarjetas bancarias (crédito/débito), historial de pagos, CLABE interbancaria (para reembolsos).
- **Datos del Vehículo:** Placas, número de serie (VIN), tarjeta de circulación, póliza de seguro.
- **Datos de Ubicación (Sensibles):** Coordenadas GPS en tiempo real y antecedentes de rutas (únicamente durante la activación del servicio).

## 3. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Pasarelas de Pago: Procesamiento de cobros y prevención de fraudes.

Abogados Externos / Despachos Aliados: Provisión de defensa legal en sitio cuando se requiera.

Autoridades Competentes: Únicamente en caso de requerimiento judicial oficial o para la defensa legal del usuario.

Gestores Vehiculares: Únicamente si el usuario solicita el trámite de pago de tenencia a su nombre.

Socios Comerciales y Red de Alianzas: Única y exclusivamente a petición del titular para hacer válidos los descuentos y beneficios del programa de lealtad

## 4. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U OPONERSE A SU USO? (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud al correo **contacto@geolexmx.com.mx**, indicando: (I) Nombre completo del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta; (II) Copia simple de su identificación oficial vigente; (III) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (IV) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos. EL RESPONSABLE le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Para cualquier duda, aclaración o para el ejercicio de sus Derechos ARCO, EL RESPONSABLE ha designado al Departamento de Protección de Datos Personales, al cual podrá contactar en el domicilio señalado en este aviso o a través del correo electrónico: **contacto@geolexmx.com.mx**.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## **5. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines (como el cobro o la geolocalización de emergencia), la revocación de su consentimiento implicará que **no le podamos seguir prestando el servicio** y la conclusión de su relación con nosotros.

## **6. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Le informamos que en nuestra página de Internet y Aplicación Móvil utilizamos *cookies*, *web beacons* y tecnologías de GPS para monitorear su comportamiento como usuario de internet y su ubicación física, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Para deshabilitar estas tecnologías, usted podrá ajustar la configuración de privacidad y seguridad en su navegador web (sección de 'Cookies y datos de sitios') o directamente en los permisos de ubicación (GPS) del sistema operativo de su dispositivo móvil.

## **7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de: **Notificación en la App GeoLex y/o correo electrónico.**

## **8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

MEDIDAS DE SEGURIDAD. EL RESPONSABLE ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **9. CONSENTIMIENTO**

Consiento expresamente que mis datos personales patrimoniales, financieros y sensibles (incluyendo datos de geolocalización) sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.